SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL AGENDAMIENTO WEB DE CITAS

PARA LA EMPRESA CABELLO BELLO JJ

Juan Rojas y Sebastián Jaramillo

Septiembre 2022

programación de software

2470492

ABSTRACT

The company “Cabello Bello jj” is a beauty establishment which is framed in: pedicuria, manicuria, cutting, conditioning, semi and permanent hair dyeing, facial massages it has been noticed that the entity or business has increased the influx of customers and forced the entity to seek strategies to somehow carry the information of its customers when scheduling an appointment, however the entity has noticed that when scheduling an appointment manually placed 2 or 4 customers at the same time causing this discomfort in customers because they can not be served at the same time. Therefore, the dissatisfaction has been such that it has resulted in losses in income due to this same problem, since the clientele has stopped attending this beauty establishment.

DESCRIPCIÓN DEL CASO PROBLEMA

La empresa Cabello Bello JJ es un establecimiento de belleza el cual está enmarcado en: pedicuria, manicuria, corte, acondicionamiento, tinturas semi y permanentes del cabello, masajes faciales se a notado que la entidad o el negocio a incrementado la afluencia de sus clientes y a obligado a la entidad a buscar estrategias para poder llevar de alguna manera la información de sus clientes al momento de agendar una cita, no obstante la entidad se a percatado que al momento de agendar una cita de manera manual a colocado 2 o 4 clientes en el mismo horario causando esto incomodidad en los clientes dado que no pueden ser atendidos al mismo tiempo. Por ende el descontento ha sido tal el que ha dado pérdidas en sus ingresos por este mismo problema ya que la clientela ha dejado de asistir a este establecimiento de belleza.

OBJETIVOS GENERALES

Desarrollar un sistema de información para el agendamiento de citas web para la empresa salón de belleza cabello bello jj.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Identificar las problemáticas de la empresa salón de belleza cabello bello jj
* Realizar según las problemáticas los requisitos funcionales y no funcionales correspondientes para la correcta funcionalidad del proyecto
* Interpretar los Requisitos Funcionales de los diagramas UML del proyecto.
* Diseñar la interfaz gráfica acorde a los diagramas de casos de uso establecidos donde se puede interpretar los requerimientos funcionales
* Desarrollar el sistema de información tomando como base la arquitectura MVC de acuerdo con el lenguaje de programación y al gestor de bases de datos indicado.
* Realizar pruebas de funcionalidad para verificar el correcto funcionamiento del sistema de acuerdo a las necesidades y los requerimientos funcionales del proyecto dados en el RQS.

ALCANCE

Se desarrollará un sistema de información el que futuramente para el negocio Cabello Bello JJ donde se van a crear los RQF y RQNF, diagramas UML en representación de estos mimos, el documento del RQS respecto a la duración del proyecto descrito en el cronograma con herramientas como: StarUML, Día y Xampp.

MÓDULO 1: USUARIOS

• Nombre del módulo: Modulo de gestión de Usuarios

• Descripción del módulo: Este módulo permite la gestión de usuarios donde están involucrados los actores Administrador/Empleado, Cliente.

• Información del proceso (casos de uso involucrados con su respectiva función):

1. CU001 Validar Usuario: Se debe validar el acceso al sistema verificando por lo menos dos datos correo electrónico y contraseña,solo se debe permitir el acceso a usuarios activos. La validación debe hacerse con un procedimiento almacenado a la base de datos, se sugiere crear una tabla LOG para realizar un registro de acceso al sistema implementando disparadores en la base de datos, en cuanto al diseño puede estar integrado en una página informativa sobre el Salón de Belleza, mostrado como un enlace a otra vista, en una ventana modal o simplemente como página inicial.

2. CU002 Gestionar Usuario: El sistema debe permitir a un usuario cliente auto registrarse, ver y modificar sus propios datos de perfil. Para el usuario Administrador/Empleado, este será registrado por el administrador. Un usuario Empleado puede darse de baja (inactivar su usuario), para activarse nuevamente debe solicitar al administrador directamente. El administrador puede registrar, modificar los datos de los usuarios, ver listado de los registros en estado activo, un listado de los registros en estado inactivo. Puede consultar un registro individual por número de documento o apellido del usuario y activar o inactivar un usuario según sea necesario.

MÓDULO 2: EMPLEADOS

• Nombre del módulo: Módulo Gestión de Empleados

• Descripción del módulo: Este módulo permite la gestión de empleados donde están involucrados los actores Administrador/Empleado.

• Información del proceso (casos de uso involucrados con su respectiva función):

1. CU001 Validar Usuario: Se debe validar el acceso al sistema verificando por lo menos dos datos correo electrónico y contraseña,solo se debe permitir el acceso a usuarios activos. La validación debe hacerse con un procedimiento almacenado a la base de datos, se sugiere crear una tabla LOG para realizar un registro de acceso al sistema implementando disparadores en la base de datos, en cuanto al diseño puede estar integrado en una página informativa sobre el Salón de belleza, mostrado como un enlace a otra vista, en una ventana modal o simplemente como página inicial.

2. CU003 Gestionar Empleado: El sistema debe permitir a un usuario Administrador/Empleado registrar, ver y modificar sus propios datos de perfil. Un usuario Administrador/Empleado puede darse de baja (inactivar su rol de empleado), para activarse nuevamente debe solicitar al administrador directamente. El Administrador puede registrar, modificar los datos de los empleados, ver listado de los registros en estado activo, un listado de los registros en estado inactivo. Puede consultar un registro individual por número de documento o apellido del empleado y activar o inactivar un empleado según sea necesario.

MÓDULO 3: CITAS

• Nombre del módulo: Módulo Gestión de Citas

• Descripción del módulo: Este módulo permite la gestión de citas donde están involucrados los actores Administrador/Empleado y Cliente.

• Información del proceso (casos de uso involucrados con su respectiva función):

1. CU001 Validar Usuario: Se debe validar el acceso al sistema verificando por lo menos dos datos correo electrónico y contraseña,solo se debe permitir el acceso a usuarios activos. La validación debe hacerse con un procedimiento almacenado a la base de datos, se sugiere crear una tabla LOG para realizar un registro de acceso al sistema implementando disparadores en la base de datos, en cuanto al diseño puede estar integrado en una página informativa sobre el Salón de belleza, mostrado como un enlace a otra vista, en una ventana modal o simplemente como página inicial.

2. CU004 Gestionar Citas: El sistema debe permitir a un usuario Administrador registrar, ver y modificar las citas que los clientes solicitarán. El Empleado podrá ver las citas que deberá atender. El usuario Cliente podrá ver un listado con todas las citas disponibles. El usuario Cliente podrá agendar una cita o cancelarla según las circunstancias. También podrá ver un listado de las citas agendadas como el Cliente.

MÓDULO 4: SERVICIOS

• Nombre del módulo: Módulo Gestión de Servicios

• Descripción del módulo: Este módulo permite la gestión de Servicios donde están involucrados los actores

Administrador/Empleado y Cliente.

• Información del proceso (casos de uso involucrados con su respectiva función):

1. CU001 Validar Usuario: Se debe validar el acceso al sistema verificando por lo menos dos datos correo electrónico y contraseña,solo se debe permitir el acceso a usuarios activos. La validación debe hacerse con un procedimiento almacenado a la base de datos, se sugiere crear una tabla LOG para realizar un registro de acceso al sistema implementando disparadores en la base de datos, en cuanto al diseño puede estar integrado en una página informativa sobre el Salón de belleza, mostrado como un enlace a otra vista, en una ventana modal o simplemente como página inicial.

2. CU005 Gestionar Servicios: El sistema debe permitir a un usuario Administrador registrar, ver y modificar los servicios que los clientes solicitarán a través de las citas. El Empleado podrá ver los servicios que deberá atender. El usuario Cliente podrá ver un listado con todos los servicios disponibles.

**Anexo Cronograma**

|  | **ACTIVIDAD** | **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SUGERIDO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MESES** | | | | |
|
| **2022** | | | **2022** | |
| **15 febrero al 1 mayo** | **3 de mayo al 30 de mayo** | **1 junio al 30 de junio** | | **1 de julio al 30 de noviembre** |
| **FASE\_1(ANALISIS)** | **ACT 1: Identificación del problema (Análisis)**  Problemática del agendamiento de citas (Salón De Belleza(…)) |  |  |  | |  |
|  |
|
|  |
| **ACT 2: Diseño o Formulación del Proyecto (Planeación)**  Diseños De Casos De Uso y Diagramas De Clase |  |  |  | |  |
|  |
|  |
| **ACT 3:  Ejecución del Proyecto  (Ejecución)**  Aplicar los diagramas de clase para la estructura de la base de datos |  |  |  | |  |
|  | |
|
|  | |
| **FASE\_2(PLANEACION)** | **ACT1:  Evaluación**  Se desarrolla la arquitectura DML y DDL de la base de datos del sistema de información del Salón De Belleza(..) |  |  |  | |  |
|  |
|
|  |